

***Felnőttkori tanulási programok  
tervezéséhez,  
nyomonkövetéséhez és értékeléséhez  
szükséges szakmai kompetenciák***

**Európai kompetencia leírások**



Az Európai Unió Erasmus+ programjának társfinanszírozásával



Az Európai Bizottság támogatást nyújtott ennek a projektnek a költségeihez. Ez a kiadvány (közlemény) a szerző nézeteit tükrözi, és az Európai Bizottság nem tehető felelőssé az abban foglaltak bármilyen felhasználásért.

#### Kiadta:

Erasmus+ Stratégiai Partnerség “Designing, monitoring and evaluating adult learning classes – Supporting quality in adult learning” (DEMAL)

Projekt szám: 2016-1-DE02-KA204-003346

Bonn, 2018

#### Szerző:

Susanne Lattke, DIE, Bonn

#### Projekt partnerség:

	German Institute for Adult Learning – Leibniz Centre for Lifelong learning (DIE) <a href="http://www.die-bonn.de">www.die-bonn.de</a>	
Project coordination		
	IDEC, Consultants, High Technology Ap- plications, Training SA <a href="http://www.idec.gr">www.idec.gr</a>	
	Institutul de Stiinte ale Educatiei Romania <a href="http://www.ise.ro">www.ise.ro</a>	
	Progress Consult Kft. <a href="http://www.progress.hu">www.progress.hu</a>	
	Fondo Formacion Euskadi SLL <a href="http://www.ffeuskadi.net">www.ffeuskadi.net</a>	
	Swiss Federation for Adult Learning <a href="http://www.alice.ch">www.alice.ch</a>	

**Kapcsolat: Contact:** Susanne Lattke, DIE, Bonn: [lattke@die-bonn.de](mailto:lattke@die-bonn.de)



Ez az alkotás a [Creative Commons Nevezd meg! - Így add tovább! 4.0 Nemzetközi licenc](http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode) alá tartozik. A licenc megtekintéséhez látogass el a <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode> oldalra.

## Tartalom

Dióhéjban .....	4
I. rész BEVEZETÉS .....	5
I.1. Miért van szükség ezekre a leírásokra? .....	6
I.2. Mi a gyakorlati haszna a kompetencia leírásoknak és kinek ajánljuk őket? ..	6
I.3. Mely kompetenciákat mutatják be ezek a leírások? .....	6
I.4. Mit jelent a DEMAL Projekt keretében a Felnőttkori tanulási programok tervezése, nyomonkövetése és értékelése? .....	7
I.5. Hogyan épülnek fel a kompetencia leírások? .....	8
I.6. Hogyan készültek a kompetencia leírások? .....	9
I.7. Hogyan kerültek meghatározásra a legfontosabb fogalmak a leírásokban? ..	9
I.8. Honnan tuhatok meg többet? .....	10
I.9. Hivatkozásjegyzék .....	10
II. rész Kompetencia leírások .....	12
Kompetencia leírás “Tanulási programok tervezése” .....	13
Kompetencia leírás “Értékelés és nyomonkövetés” .....	20
A DEMAL Projektről .....	28



## Dióhéjban

A következő tanulmány részletesen profilokat mutat be a felnőttképzési szakemberek két kulcskompetenciájához kapcsolódóan:

- Felnőttkori tanulási programok tervezése, és
- Felnőttkori tanulási programok nyomonkövetése és értékelése.

A profilok az európai DEMAL projekt "Felnőttkori tanulási programok tervezése, nyomonkövetése és értékelése- minőségfejlesztés a felnőttkori tanulásban" eredményeképpen jöttek létre, amely a felnőttkori tanulás és az oktatás terén a minőség javítását célozza, különös tekintettel erre a két szakmai kulcskompetenciára. Mindkét kompetencia kulcsfontosságú a felnőttek tanulásának sikeressé tételéhez, de eddig még nem kapták meg a kellő figyelmet európai szinten.

A tudományos kutatások áttekintése és a szakértői interjúk alapján a DEMAL projekt először részletes kompetenciaprofilok kidolgozását javasolja, amelyek meghatározzák a két kompetenciához kapcsolódó feladatokat és tevékenységeket, valamint az ezekhez kapcsolódó szakmai tudást, készségeket és kompetenciákat az autonómia és a felelősség tekintetében.

Ezeket a profilokat a felnőttoktatásban érdekelt szereplők használhatják referenciaként szabványok, tantervek, tanfolyamok vagy tananyagok fejlesztéséhez a saját nemzeti, regionális vagy helyi környezetükben.

A profilokon alapuló két európai képzési kurzus a DEMAL projekten belül kevert formátumban került kidolgozásra, a kapcsolódó oktatási és tanulási erőforrásokkal együtt.



# **I. rész**

## **BEVEZETÉS**



## **1.1. Miért van szükség ezekre a leírásokra?**

A felnőttkori tanulás minősége fontos politikai megfontolás egész Európa szerte. Az oktatás és a képzés minőségének és hatékonyságának javítása az "Európai Oktatási és Képzési Együttműködés" európai stratégiai keretének négy célkitűzése közül az egyik (ET 2020). E tekintetben pedig az egyik legfontosabb pillér az oktatási és képzési szervezetekben dolgozó tanárok, oktatók és egyéb alkalmazottak szakmai fejlődése, fejlesztése.

Ez különös kihívást jelent a felnőttoktatás területén, amely az egész életen át tartó tanulás legváltozatosabb ágazatát jelenti. Az iskolai vagy felsőoktatási ágazattól eltérően nincsenek szabványosított képzési módok az e területen dolgozó szakemberek számára. A felnőttek tanárai jellemzően sokféle szakmai háttérrel rendelkeznek. Legtöbbjük magasan képzett, de ezek a képesítések nem feltétlenül tartalmazzak pedagógiai képesítést.

Európában ezért nagy a kereslet a felnőttoktatásban dolgozó tanárok és a felnőttképzők előkészítő és továbbképzésére a közös minőségi előírásoknak megfelelően. A DEMAL kompetenciaprofilok a felnőttoktatásban dolgozó tanárok és a felnőttképzők két kiválasztott kulcskompetenciájára vonatkozóan szabványokat biztosítanak.



## **1.2. Mi a gyakorlati haszna a kompetencia leírásoknak és kinek ajánljuk őket?**

A kompetencia profilok olyan referenciaeszközként szolgálnak, amelyek az olyan oktatási termékek, mint a tantervek, képzési programok, portfólióeszközök vagy tananyagok fejlesztésére használhatóak, és amelyek a felnőttoktatás tervezésének, értékelésének és nyomonkövetésének témáival foglalkoznak. Természetesen a profilokat fel lehet használni az érintett részek e két témához kapcsolódó fejlesztésére is egy átfogóbb tantervben vagy képzési programon belül. A profilokban felsorolt kompetenciaelemek olyan tanulási eredményekként értelmezhetők, amelyek fejlesztését egy megfelelő képzési programnak előtérbe kell helyeznie annak érdekében, hogy azok képesek legyenek felkészíteni a (jövőbeni) tanárokat és felnőttképzőket a tervezés, értékelés és nyomonkövetés feladataira.

A kompetenciaprofilok potenciális felhasználói tehát elsősorban azok, akik a tanárok és felnőttképzési oktatók előkészítő vagy továbbképzéséhez dolgozzák ki a tanterveket, képzési programokat vagy tananyagokat.



## **1.3. Mely kompetenciákat mutatják be ezek a leírások?**

A DEMAL kompetenciaprofilok két specifikus kompetenciát azonosítanak a "Kulcskompetenciák a felnőttkori tanulási szakemberek számára" kereteihez kapcsolódóan, amelyet a Research voor Beleid az Európai Bizottság nevében 2010-ben határozott meg. Ez a két kompetencia:

- A felnőttkori tanulás tervezése
- A felnőttkori tanulás figyelemmel kísérése és értékelése

A tervezés, a nyomonkövetés és az értékelés fontos feladatokat jelent a felnőttek képzési kínálatának előkészítésében és nyújtásában. Valójában ugyanolyan fontos a képzési kínálat minősége és hatékonysága, mint maga a tanítás vagy az oktatási tevékenység. Az Európán kívüli gyakorlati képzés azonban alig összpontosít e két specifikus kompetenciára. Ezért a DEMAL projekt egyik kiemelt célja, hogy áthidalja ezt a szakadékot.

A DEMAL tehát nem terjed ki egy felnőttképző vagy tréner teljes kompetencia profiljára, hanem csupán a két kiválasztott kulcskompetencia szempontja koncentrálna.



#### **I.4. Mit jelent a DEMAL Projekt keretében a Felnőttkori tanulási programok tervezése, nyomonkövetése és értékelése?**

A DEMAL projektben mindkét kompetencia a tanulás és a tanítás mikro szintjére vonatkozik:

A **tervezés** egy egységes oktatási kínálat tervezésére vonatkozik, például egy tanfolyamra vagy képzési programra. A tervezés többnyire az oktatási tevékenység tényleges lebonyolítása előtt megy végbe, bár az eredeti terv felülvizsgálata valószínűleg későbbi szakaszokban, a megvalósítás során is előfordulhat.

A tervezés legfontosabb jellemzői:

- A tervezés egy adott tanulási ajánlat tervezésére vonatkozik, pl. tanfolyamra;
- A tervezést általában a tanár / oktató / facilitátor végzi;
- A tervezés az ajánlatban részt vevő tanuló(k) igényein alapul;
- A tervezés számos képzési formátumra vonatkozhat, a tradicionálisan szervezett kurzusoktól más innovatív vagy egyénre szabott tanulási megállapodásokig, beleértve az on-line képzési ajánlatokat is.

Kapcsolódó kifejezések: felnőtteknek szóló kurzusok / képzések tervezése / létrehozása; egy tantárgy / tananyag létrehozása, a tanulási keretrendszer-feltételrendszer / megállapodások tervezése.

Az **értékelés és a nyomonkövetés** olyan komplex tevékenységekre utal, amelyeket a tanár az oktatási kínálat keretében valósít meg, mint a szűkebb értelemben vett oktatási tevékenység folyamatos kíséretének. E tevékenységek közös célja a siker és a tanítási és tanulási folyamatok és eredmények minőségének javítása.

Az értékelés és a monitoring legfontosabb jellemzői:

- Az értékelés és a nyomonkövetés tevékenységet a tanfolyam különböző szakaszaiban valósítják meg gyakorlatilag folyamatosan;
- Az értékelési és nyomonkövetési tevékenységeknek lehetnek formatív és összegző céljai is;
- Az értékelési és nyomonkövetési tevékenységek az eredményekhez és a folyamatokhoz kapcsolódhatnak;
- Az értékelési és nyomonkövetési tevékenységek magukban foglalják az erőteljes tanulói útmutatást;

- Az értékelés és a monitoring tevékenység magában foglalja a tanár önreflexiójának és folyamatos szakmai fejlődésének erőteljes elemét is:

Kapcsolódó kifejezések: Diákok értékelése, tanulók értékelése, tanulói tanácsadás, tanulási tanácsadás, tanulási eredmények értékelése; minőségbiztosítás



## I.5. Hogyan épülnek fel a kompetencia leírások?

Mindkét kompetenciaprofil azonos felépítéssel rendelkezik, amely a következő részeket tartalmazza:

- a bevezető rész egy rövid meghatározást tartalmaz, amely megmagyarázza, hogy mit foglalnak magukban a felnőttkori tanulás tervezésének, értékelésének és nyomonkövetésének lényeges fogalmai;
- az egyes profilok legfontosabb része négy kompetencia réteget (A-D) tartalmaz, amelyeket a tervezéssel, értékeléssel és nyomonkövetéssel kapcsolatos sajátossági fokuk határoz meg:

- Általános tanári kompetenciák (►A◄)

Olyan tudást, készségeket és attitűdöket tartalmaz, amelyek fontos előfeltételeket jelentenek a tervezés, értékelés és a monitoring feladataihoz, de amelyek ugyanakkor általános előfeltételei a felnőttképzési szakembereknek.

*Példa: a tanulási elméletek alapismerete*

- Tárgyi specifikus kompetenciák (►B◄)

Olyan tudást és készségeket tartalmaz, amelyek fontos előfeltételei a tervezésnek, értékelésnek és a nyomonkövetésnek, de amelyek bonyolultan kapcsolódnak a felnőttoktató speciális szakterületéhez és az általa tanított tárgyhöz.

*Példa: tartalomismeret saját szakterületen*

- Specifikus pedagógiai kompetenciák (►C◄)

Azokat a konkrét ismereteket és készségeket tartalmazza, amelyek szükségesek a tervezés, értékelés és nyomonkövetés feladataihoz kapcsolódó különböző lépések és tevékenységek megvalósításához. Magukat a lépéseket és a tevékenységeket részletesen ismertetjük a C. rétegben.

*Példa: igényfelmérési technikák gyakorlati alkalmazása*

- Transzverzális kompetenciák (►D◄)

Azokat a multifunkciós és kontextusfüggetlen kognitív képességeket, a szociális készségeket, valamint az érzelmi tulajdonságokat és attitűdöket foglalja magában, amelyek nagy jelentőséggel bírnak a tervezés és értékelés, valamint a nyomonkövetés feladataihoz kapcsolódóan, ugyanakkor hasznosak számos különböző, magán- és szakmai környezetben és felhasználhatóak számos különböző cél eléréséhez.

*Példa: megfigyelési készségek*



- A profilokat bemutató tanulmány utolsó része kifejti az profilok kapcsolatát az Európai Képesítési Keretrendszerhez (EKKR). Ez a rész a tervezést, az értékelést és a nyomonkövetést a felelősség és az autonómia területén végzett szakmai tevékenységként írja le, ezáltal utalva a "kompetencia" sajátos megértésére, ahogyan azt az EKKR is elfogadja.

Emellett, ez a rész mutat rá arra is, hogy az EQF-szintek közül melyek lennének a legfontosabbak, ha egy szakember a tervezés, az értékelés és nyomonkövetési területén tervezne szakképzettséget szerezni.



## **I.6. Hogyan készültek a kompetencia leírások?**

A profilok a következők alapján kerültek kidolgozásra:

- a tervezésre, értékelésre és nyomonkövetésre vonatkozó a szakirodalom áttekintése,
- a tudományos szakirodalmi kutatás, amely releváns anyagokat tartalmaz, beleértve például a DEMAL partnerországokban meglévő tanterveket, szabványokat és képzési kínálatot.
- interjúk készültek a DEMAL partnerországok 21 felnőttképzési szakemberével.

Mindezeket a forrásokat tartalmi elemzésnek vetettük alá annak érdekében, hogy azonosítsuk a tevékenységek közös magját és a hozzájuk kapcsolódó kompetenciaelemeket, különösen a felnőttképzés tervezéséhez, értékeléséhez és nyomonkövetéséhez kapcsolódó feladatok tekintetében.



## **I.7. Hogyan kerültek meghatározásra a legfontosabb fogalmak a leírásokban?**

Általánosságban a kompetenciaprofilok olyan kulcsfogalmak meghatározására vonatkoznak, amelyeket EU-s szinten széleskörűen használnak. A DEMAL profilokban szereplő tudás, készségek és kompetenciák fogalmai közvetlenül az Európai Képesítési Keretrendszer (EQF) fogalommeghatározásaira hivatkoznak (Official Journal 2008, 4. o.):

- "tudás": az információ befogadásának eredménye a tanulás révén. A tudás azokból a tényekből, elvekből, elméletekből és gyakorlatokból áll össze, amely egy munkaterülethez vagy tanulmányhoz kapcsolódik.
- "készségek": a feladatok teljesítéséhez és a problémák megoldásához szükséges tudás alkalmazásának és a gyakorlati életben való használatának képessége.
- "kompetencia": a tudás, a készségek és a személyes, társas és / vagy módszertani képességek munkahelyi vagy tanulmányi helyzetekben és a szakmai és a személyes fejlődés érdekében történő magabiztos alkalmazásának képességét jelenti.

A kompetencia fogalom mélyebb megértése érdekében a DEMAL profilok egyebek mellett a Franz E. Weinert által javasolt definícióra is hivatkoznak (2001, 27. o.). Ebben a meghatározásban világossá válik, hogy a kompetencia, mint holisztikus koncepció, bizonyos

attitűdöket és diszpozíciókat is magában foglal kulcsfontosságú elemként. Így Weinert szerint a kompetencia magában foglalja:

- "azokat a kognitív készségeket és képességeket, amelyekkel az egyén rendelkezik vagy bizonyos problémák megoldása érdekében el tud sajátítani, valamint olyan motivációs, akarati és szociális készségeket és képességeket, amelyek szükségesek a különböző helyzetek felelősségteljes és sikeres megoldásához" (a német eredeti szövegből a szerző fordítása).

Ennek a megértéséből következik, hogy a DEMAL-profilok a tudás és a készségek mellett az attitűdöt/hozzállást és a készségeket is magukban foglalják, mint kompetencia elemeket.

Maga az EKKR ugyanakkor ettől eltérően határozza meg a kompetencia fent említett fogalmát:

- "Az európai képesítési keretrendszer a kompetenciát a felelősség és az autonómia szempontjából írja le" (Official Journal, 2008, 4. oldal):

Ez a sajátos EQF-kompetencia értelmezés, amely a szakmai felelősséget és az autonómiát hangsúlyozza, amellyel egy szakember munkáját végzi, szintén megjelenik a DEMAL kompetenciaprofilokban, nevezetesen az egyes profilok utolsó részében: itt a felelősségvállalás és az autonómia leírása a felnőttképzés tervezésének, értékelésének és nyomonkövetésének szakmai feladataira utal.


## I.8. Honnan tuhatok meg többet?

A kompetenciaprofilok kidolgozására vonatkozó teljes kutatási jelentés angol nyelven érhető el. Ez a jelentés további részletes információkat tartalmaz a profilok szerkezetére és a kulcsfogalmak meghatározására vonatkozóan, a további referenciák és az irodalomjegyzék mellett. A jelentés letölthető a DEMAL projekt honlapjáról: <http://www.demalproject.eu>.

## I.9. Hivatkozásjegyzék

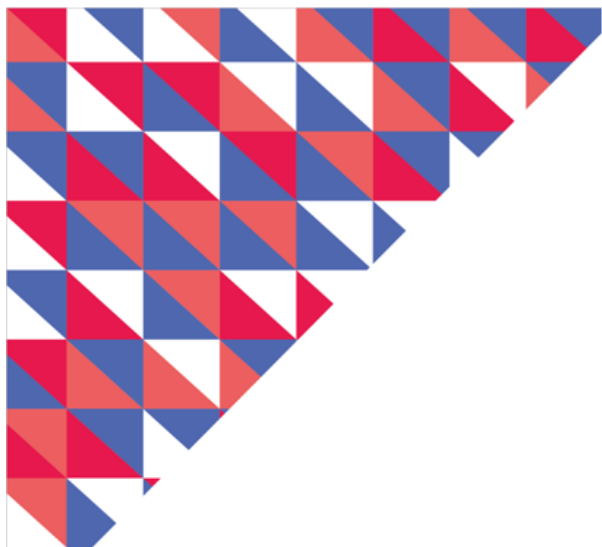
A Tanács következtetései ( 2009. május 12. ) az oktatás és képzés terén folytatott európai együttműködés stratégiai keretrendszeréről ( Oktatás és képzés 2020 ), HL C 119, 2009.5.28, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A52009XG0528%2801%29>

HL (2008): Az Európai Parlament és a Tanács ajánlása ( 2008. április 23.) az egész életen át tartó tanulás Európai Képesítési Keretrendszerének létrehozásáról. HL C 111, 2008.5.6.  
URL: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/ALL/?uri=CELEX%3A32008H0506%2801%29>



Research voor Beleid (2010). Key competences for adult learning professionals. Contribution to the development of a reference framework of key competences for adult learning professionals. Final report. Zoetermeer. URL: [http://www.ginconet.eu/sites/default/files/Key\\_Competences\\_For\\_Adult\\_Educators.pdf](http://www.ginconet.eu/sites/default/files/Key_Competences_For_Adult_Educators.pdf)

Weinert, F. E. (Hg.) (2001). Leistungsmessungen in Schulen. Weinheim und Basel: Beltz



## **II. rész**

### **Kompetencia leírások**



## Kompetencia leírás “Tanulási programok tervezése”



### Összegzés

A **tervezés** a felnőtt tanulói tanítási-tanítási program tervezésének feladatát jelenti. Ez a mikro-didaktikus szintre utal, ami azt jelenti, hogy olyan tanárok vagy oktatók szintje, akik egy speciális tanítási-tanulási ajánlatot terveznek, amelyet általában maguk is végrehajtanak és facilitálnak. A tanítási-tanulási ajánlatok összefüggései és kereti változhatnak, és magukban foglalhatják a formális és nem formális programokat, a magasan strukturált és nyitottabb formákat, a csoportok és az egyéni tanulók programjait stb.

A **tervezés** első lépésként a megfelelő információ és tudás begyűjtését jelenti, amelyeken a szükséges pedagógiai döntések alapulhatnak. Másodszor, magában foglalja a tervezési folyamatot, mint egy fő tevékenységet. És végül magában foglalja azt is, hogy az eredeti tervezést a program végrehajtása során tapasztaltaknak megfelelően a jövőbeni igényekhez igazítsa.



### A) Általános tanári kompetenciák

#### Tudás

- a felnőttek oktatásával és tanulásával kapcsolatos legfontosabb fogalmak és elvek, különösen
  - a tanulás elméletének alapjai;
  - a tanulási pszichológia alapjai;
  - tanulási korlátok és motivációk;
  - a tanítás konstruktivista megközelítése
  - az eredményorientáció koncepciója (ellentétben a bemeneti / tantervi orientációval);
- felnőttek tanítói szerepének tudatosítása / tükröződése
- a kommunikáció elméletének és technikáinak alapjai
- a csoportdinamika alapjai
- a tanítási módszerek kellően széles körének ismerete

#### Készségek

- a tanítási módszerek kellően széles körének gyakorlati alkalmazása
- facilitátori készségek

#### Attitűdök

- szakmai tudatosság a saját szerepükről és a tanulók saját cselekvésére gyakorolt lehetséges hatásáról; a felelősségérzet és a szakmai (etikai) értékek iránti elkötelezettség

## B) Tárgyi specifikus kompetenciák

### Tudás

- a saját tudásunk szerinti tartalom ismerete
- az egyén saját szakterületéhez kapcsolódó pedagógiai tartalmak ismerete (pl. "tudás arról, hogy miként és hogyan képviselik a diákok a tárgyi kulcsfogalmak megismerését" (Goeze és mások, 2014)
- tárgyi specifikus tanítási módszertan
- a témához kapcsolódó meglévő tantervek, képesítési szabványok stb. ismerete

## C) A felnőttkori tanulási folyamatok tervezésével kapcsolatos speciális pedagógiai kompetencia

### C1) Az elvégzendő feladatok és tevékenységek

#### I. A háttérinformációk összegyűjtése és elemzése (célcsoport, tanulási igények, logisztika)

##### a) Célok / az ügyfél szükségletei

###### Feladat

- annak megismerése, mik az ügyfél a céljai, a motivációja, az igényei, elvárásai; a képzési feladat pontosítása

###### Tevékenységek / Lépések

- kommunikáció az ügyféllel, információk kérése; esetleg szükségletelemzés elvégzése

##### b) Célok / a tanulók szükségletei

###### Feladat

- annak megismerése, melyek a tanulók céljai, a motivációi, érdeklődése és elvárásai

###### Tevékenységek / Lépések

- kommunikálni a tanulókkal (a kurzus előtt és kurzus közben)
- a tanulók figyelemmel kísérése a tanfolyam során;
- elemezheti a rendelkezésre álló egyéb kontextuális információkat

##### c) Resources of the learners

###### Feladat

- megismeri a tanulók releváns jellemzőit (a relevánsak minden esetben eltérnek), pl.
  - szakmai háttér (foglalkozás, hány év tapasztalat...);
  - oktatási háttér (képzettség)

### C2) Kapcsolódó speciális ismeretek és készségek

#### Tudás

##### a fogalom megértése

- általános ismeretek és az alábbiak megértése:

- a "felnőtt tanulás" tervezésének jelentése
- a tervezési folyamat szerepe és jelentősége
- a tervezéshez kapcsolódó feladatok / szükséges lépések
- a tervezési folyamatban részt vevő különböző szereplők, szerepük és interakcióik
- a tervezési folyamat során figyelembe veendő tényezők / a tervezési folyamatokra ható tényezők



##### szükségletelemzés

<ul style="list-style-type: none"> <li>- a tapasztalati ismeretek és kompetenciák szintje</li> <li>- személyes háttér (életkor, családi helyzet, kulturális háttér)</li> </ul> <p><u>Tevékenységek / Lépések</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- információ kérése / gyűjtése maguktól a tanulóktól, az ügyféltől vagy más forrásokból;</li> <li>- esetleg vizsgálatok vagy más értékelési módszerek alkalmazása</li> </ul> <p><b>d) Képzési környezet, logisztika</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- logisztikai szempontok megismerése: a képzési idő; hely, hely; rendelkezésre álló felszerelés; felmérni a szempontok lehetséges hatását a tanítási / tanulási folyamatra</li> </ul> <p><b>e) Releváns referenciakeretek</b> (pl. tantervek, kompetencia-szabványok, képesítési keretrendszerek)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- adott esetben: tájékozódjon az adott tantervben és / vagy a kompetencia standardokban megfogalmazott, a képzéssel kapcsolatos kérdésekről (a tárgyalt témák, az elérendő tanulási eredmények stb.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a tanulási szükségletek elméleti fogalmai, tanulási előnyök, tanulási eredmények</li> <li>- különböző típusú tanulási szükségletek és előnyök (olyan fogalmak, mint a "szélesebb előnyök", ROI stb.)</li> <li>- a (rejtett) érdekek típusai és szerepe / hatása, amelyek a kijelölt tanulási igényhez kifejezetten kapcsolódnak; az ügyfelek és a tanulók / résztvevők potenciálisan eltérő érdeklődésének és szerepének újbóli megfigyelése</li> <li>- a szükségletfelmérési technikák elméleti ismerete, potenciálja és korlátai</li> </ul>
<p><b>II. Tárgyalás és a tanulási eredmények meghatározása</b></p> <p><u>Feladat:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az ügyfél / tanuló célkitűzéseinek átalakítása a képzés során tanulási eredményekké</li> <li>- esetleges változatosokkal a különböző tanulók csoportjai számára</li> </ul> <p><u>Tevékenységek / Lépések</u></p> <p>Megbeszélni, meg tárgyalni az ügyféllel és / vagy a tanulókkal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meghatározzuk a megszerzendő (értékelhető) készségeket és kompetenciákat</li> <li>- meghatározzuk azokat a mutatókat, amelyek alapján megállapítható, hogy a tanulási eredményeket elérték-e;</li> <li>- megállapodásokat kötni az ügyféllel és / vagy a tanulókkal (tanulási megállapodás, tanulási szerződés,</li> </ul>	<p><u>a tanulási eredmények meghatározása</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a meglévő generikus kompetencia / képesítési keretrendszer alapvető ismeretek nemzeti vagy nemzetközi szinten:</li> <li>- a tanulási eredmények típusa (kognitív, szociális, érzelmi stb.)</li> <li>- a tanulási eredmények értékelése</li> </ul> <p><u>belépési szintek / előzetes tanulás értékelése</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- különböző vizsgálati módszerek / módszerek az előzetes tanulás értékeléséhez</li> </ul>
<p><b>III. A kurzus koncepciójának / tantervének meghatározása</b></p> <p><b>a) A tartalom rekonstrukciója</b></p> <p><u>Feladat:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a tantárgy tartalmának / tárgyi ismereteinek átalakítása tanulási tartalmakká</li> </ul> <p><u>Tevékenységek / Lépések</u></p> <p>(a kapott háttérinformációk és a megszerzett tanulási eredmények alapján)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az átadni kívánt tartalom kiválasztása és (újra) megfogalmazása</li> </ul>	<p><u>a tanterv kialakítása és a tartalom rekonstrukciója</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a pedagógiai tartalom rekonstrukció általános elvei</li> <li>- a tanterv kialakításának ismerete</li> </ul> <p><u>tanfolyam tervezés</u></p> <p><i>tér és idő</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- a különböző részek közötti hivatkozások / kereszthivatkozások azonosítása</li> <li>- a tartalom logikai-időbeli felépítését meghatározni, hogy egy koherens tanulási pálya / sorozat épüljön ki</li> </ul> <p><b>b) állítsa össze a kurzus ütemtervét</b></p> <p><u>Feladat:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a tananyag tartalmának adaptálása a kurzus formátumához</li> </ul> <p><u>Tevékenységek / Lépések</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- állítson össze fel az egész tanfolyamra vonatkozóan egy ütemtervet/órarendet – az üdvözléstől / bevezetéstől a lezárásig / következtetésig / búcsúig; egységekre lebontva</li> <li>- azonosítsa az egyes kurzusok funkcióját / céljait, időtartamát / idejét</li> <li>- gondoskodjon arról, hogy az egész kurzus egy bizonyos logikát és "feszültség ívet" kövessen az elejétől a végéig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a tanulási környezet szerepére vonatkozó ismeretek, a tér és idő szerepe és hatása a tanulási folyamatra</li> <li>- kurzusfázisok és funkcióik (különböző hosszúságú kurzusok esetén)</li> </ul> <p><i>tanítási módszerek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a különböző típusú tanítási módszerek elméleti ismerete, potenciáljai és korlátai</li> </ul> <p><i>értékelés</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a módszerek / média ezekhez a stílusokhoz / típusokhoz kapcsolódik</li> <li>- az értékelés különböző típusai és céljai</li> <li>- a különböző (típusú) értékelési módszerek elméleti ismerete; alkalmas alkalmazási területekre, potenciálokra és korlátozásokra</li> </ul> <p><i>a tanulást befolyásoló tényezők</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a különböző tanulási stílusok és tanulók típusainak elméleti ismerete;</li> <li>- a kor, a kulturális háttér és más tényezők hatása a felnőttek tanulására</li> </ul> <p><i>relációs ismeretek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kontextuális tényezők (a célcsoport / résztvevők jellemzői, tanulási célok stb.) és pedagógiai döntések (a tanulás / tananyag tar-</li> </ul>
<p><b>IV. A tanfolyam részleteinek (tevékenységek, módszerek, anyagok) meghatározása</b></p> <p>a) Tanítási terv</p> <p><u>Feladat:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tervezze meg a kurzus tanítási / tanulási tevékenységeit Procedure / steps</li> <li>- határozza meg az egyes egységekben/fejezetekben zajló tevékenységeket</li> <li>- minden esethez válasszon módszert, médiát és társadalmi formákat, melyeket felhasznál (minden esetben vegye fontolóra az adott módszer potenciálját és korlátait az fejezet működésére, a szükségességre, a rendelkezésre álló időre stb.)</li> <li>- készítsen elő minden egyes egységre a szükséges anyagot / berendezést</li> </ul> <p>b) Értékelési terv</p> <p><u>Feladat:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tervezze meg, hogy a tanulás előrehaladásának és kimenetelének értékelése hogyan történhet a tanfolyamon</li> </ul> <p><u>Tevékenységek / Lépések</u></p>	



<ul style="list-style-type: none"> <li>- azonosítsa az értékelés funkcióját és célját (formatív, összegző, milyen információt kap az értékelésen keresztül, ki fogja használni az értékelés eredményét, milyen módon?)</li> <li>- válasszon megfelelő módszereket, tevékenységeket az adott értékelés(ek)hez</li> <li>- azonosítsa, hogy milyen pontokon / időpontban kerül sor az adott értékelés (ek) re</li> </ul>	
<p><b>V. Anyagok előkészítése</b></p> <p><u>Feladat:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- készítse elő a különböző tanítási, tanulási, értékelési tevékenységhez szükséges anyagokat a tanfolyamhoz</li> </ul> <p><u>Tevékenységek / Lépések</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a résztvevők számára megfogalmazni / előkészíteni az utasításokat;</li> <li>- előadások, prezentációs diákok készítése; flipchart; háttérképek stb. előkészítése</li> </ul>	<p>talma, módszerek, idő, tér, stb.) összekapcsolásának képessége, figyelembe véve a releváns információkat</p> <p><b>Készségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a szükséglet-elemzési technikák gyakorlati alkalmazása</li> <li>- a vizsgálati módszerek gyakorlati alkalmazása</li> <li>- a tanulási eredmények operacionalizálása</li> <li>- a módszerek és a tanulási tevékenységek összekapcsolásának képessége a képzés adott céljaira és kontextusára</li> </ul>
<p><b>VI. "Rugalmassági terv"</b></p> <p><u>Feladat:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Biztosítsuk, hogy (bizonyos mértékig) rendelkezésre állnak alternatívák, ha az eredeti terv (vagy részei) különböző okokból nem kivitelezhetők</li> </ul> <p><u>Tevékenységek / Lépések</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a tanfolyam koncepciójának áttekintése, a résztvevők lehetséges reakcióinak előrejelzése; azonosítsa a potenciálisan "nehézkés" pontokat</li> <li>- győződjön meg arról, hogy a tanfolyam koncepciója bizonyos rugalmasságot tesz lehetővé ( az időre és módszertanra vonatkozóan)</li> <li>- fontolja meg konkrét alternatív tevékenységek és módszerek bevezetését a kurzus döntő fontosságú részei számára / tervezzen alternatív útvonalakat a tanfolyamra, amennyiben a csoport a várakozásoktól eltérően reagál</li> <li>- gyűjtsön össze olyan extra tevékenységeket és módszereket, amelyek spontán felhasználhatók, ha szükséges.</li> </ul>	
<p><b>VII. Kommunikáljon és vizsgálja felül a tervezést</b></p> <p><u>Feladat:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- győződjön meg róla, hogy a tanfolyam lényegét (a filozófiáját) a tanulók értik és elfogadják</li> </ul>	

<p><u>Tevékenységek / Lépések</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kommunikálni kell a tervezett tanulási eredményeket, a kurzus céljait és a tanulókkal folytatott tanulási folyamat átfogó irányát;</li> <li>- ellenőrizni kell, hogy szükség van-e a tervezés (vagy részei) felülvizsgálatára a tanulók újatervezésének / visszajelzésének eredményeképpen;</li> <li>- szükség szerint vizsgálja felül a tervezést<sup>1</sup>.</li> </ul>	
<p> <b>D) ) Transzverzális kompetenciák</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elemzési és gondolkodási készségek</li> <li>- problémamegoldó és tárgyalási készségek</li> <li>- kommunikációs képességek</li> <li>- megfigyelési készségek, empátia</li> <li>- kreativitás</li> <li>- rugalmasság, nyitottság</li> </ul>	
<p> <b>E) Az Európai Képesítési Keretrendszerben felvázolt autonómiával és felelősséggel kapcsolatos kompetencia</b></p> <p>Azok a szakemberek, akik a tervezés területén kompetensek, magas fokú felelősségérzettel és ön-menedzselési készséggel rendelkeznek. Képesek önállóan összegyűjteni a munkájuk alapjául szolgáló szükséges információkat; képesek önállóan levonni a megfelelő következtetéseket ezen információkból, és meghozni a vonatkozó döntéseket. Képesek kommunikálni, tárgyalni és megvédeni döntéseiket a különböző érdekelt felekkel (diákok, kliensek) való közvetlen kölcsönhatásban; Képesek önállóan gondolkodni saját szakmai szerepükről és cselekvésükről, és kritikusan megvizsgálják saját cselekvésüket és önfogalmaikat; tudatosan keresnek és fejlesztenek stratégiákat a saját szakmai teljesítményük javítására az általuk összegyűjtött és tükröződő tapasztalatok alapján.</p> <p>A pedagógus vagy oktatók tényleges képzettségi szintje szorosan kapcsolódik az általa felhalmozott szakmai tapasztalat összességéhez, valamint ahhoz a minőséghez, amellyel a tapasztalatot a tanár vagy a tréner tudatosan tükrözte.</p> <p>A <b>tervezési</b> tevékenységet csak kis mértékben lehet rutinosítani. Vannak olyan általános alapelvek, amelyek "tanulhatók" és alkalmazhatók a folyamat során. Lehetséges továbbá, hogy a szakmai tevékenység bizonyos fokú ismétlést von maga után, és hogy a kezelendő új esetek hasonlóak a korábbi esetekhez (például ha a tanfolyam típusa és a célcsoport egy hosszabb időszak alatt megegyezik). Ez azonban nem feltétlenül szabály. Mindenesetre a szakmai</p>	

<sup>1</sup> Reviewing and fine tuning of the teaching/learning process in a training will be treated in greater detail in the area “monitoring and evaluation” of learning. This is indeed one field where both areas overlap to a certain extent.

tevékenység nagyfokú eset-érzékenységet igényel, és tudatosan fejleszti és fogadja el az egyes esetek egyedi stratégiáit. A kezdő tanárok a tapasztaltabb tanár tanácsára támaszkodhatnak saját szakmai fejlődésük előmozdításában; de még a kezdő tanároknak is gyakran magas fokú autonómiával és felelősséggel kell gyakorolniuk szakmai tevékenységüket, még akkor is, ha még mindig bizonytalanok bizonyos esetekben. A növekvő szakmai tapasztalattal valószínűleg tovább növelik önbizalmukat és kritikus (ön) újraszabályozásukat és ítélőképességüket. Így képesek lesznek a maguk autonómiájával és tekintélyével fokozottabb szakmai feladatukat gyakorolni, és példaképül és útmutatóul szolgálni a kezdőknek.

### **Megfelelő EKKR szintek**

E szakmai kulcskompetencia fent ismertetett jellemzői alapján és az EQF leírókon alapulva az EQF képesítési szintjei, amelyek a felnőttkori tanulási folyamat tervezésének feladata szempontjából relevánsnak bizonyultak, az EQF 4. és 7. szintjétől függnek - a tudás mélységétől függően, készségek és kompetenciák, amelyeket az adott képesítés céloz. Ez azt jelenti, hogy a **Tervezés** témakörben folytatott képzés lényegesen integrálható a képesítési programokba ezen szintek bármelyikén.

## Kompetencia leírás “Értékelés és nyomonkövetés



### Összefoglalás

Az **értékelés és a nyomonkövetés** olyan tevékenységek körét jelenti, amelyek végső soron a felnőttek tanítási-tanulási folyamatainak minőségét és folyamatos javítását célozzák. Ez a mikro-didaktikus szintre utal, azaz azon tevékenységekre, amelyeket a tanárok (és a tanulók) egy tanítási-tanulási program keretében terveznek és hajtanak végre. Az értékelés és a megfigyelés mind az eredményekre, mind a folyamatokra vonatkozik, és ez magában foglalja mind a tanulók kompetenciáinak értékelését, mind a tanulás és a tanítás minőségének értékelését. Az értékelés és a nyomonkövetés az első lépésben a megfelelő intézkedések és tevékenységek tervezésével kezdődik. Ez magában foglalja továbbá a tevékenységek végrehajtását és az eredmények elemzését. Végezetül ide tartozik az is, hogy az eredményekből következtetéseket vonjunk le, és adott esetben tegyünk meg a szükséges lépéseket. Az értékelési és nyomonkövetési intézkedések és tevékenységek széles körben változnak, és többek között magukban foglalják a tanítási-tanulási folyamat megfigyelését és tükrözését, a kompetenciaértékelési eszközök felhasználását, a tanulók visszajelzéseinek összegyűjtését, valamint a tanulók visszajelzését és útmutatását.

Az értékelési és monitoring tevékenységek mind formatív, mind összegző célokat szolgálnak. Alapvetően az értékelési és nyomonkövetési tevékenységek egyik vagy másik formájukban a tanítási-tanulási program szerves és folyamatos részei, annak minden szakaszában. Az értékelés és a nyomon követés egy hosszabb távú perspektívát is magában foglal, amely egy adott tanítási-tanítási programon túlmutat, mivel eredményei szintén hozzájárulnak a tanár szakmai fejlődéséhez.



### A) Általános tanári kompetenciák

#### Tudás

- a (felnőtt) tanulás és tanulás alapjaira vonatkozó alapvető elméleti ismeretei, különösen:
  - \* tanulási elméletek
  - \* tanulási folyamatok
  - \* különböző típusú tanulási eredmények
- a különböző potenciálokra és korlátozásokra vonatkozó ismeretek
  - \* tanulási források

- \* tanulási stílusok és stratégiák
- \* tanítási megközelítések és módszerek
- az eredményorientáció koncepciója a beviteli irányultsággal szemben;
- felnőttek tanítói szerepének tudatosítása / tükröződése
- a tanítás konstruktivista megközelítése
- a tanítási módszerek kellően széles körének ismerete

#### Készségek

- a tanítási módszerek kellően széles körének gyakorlati alkalmazása
- facilitátori készségek

#### Attitűdök

- szakmai tudatosság a saját szerepükről és a tanulók saját cselekvésére gyakorolt lehetséges hatásáról; a felelősségérzet és a szakmai (etikai) értékek iránti elkötelezettség



### **B) Tárgyi specifikus kompetenciák**

#### Tudás

- a saját szakterületéhez kapcsolódó pedagógiai tartalmak ismerete (pl. "tudás arról, hogy miként és hogyan képviselik a diákok a tárgyi kulcsfogalmak megismerését" (Goeze és mások, 2014)
- tárgy-specifikus tanítási módszertan
- a témához kapcsolódó meglévő tantervek, képesítési szabványok stb. ismerete



### **C) Az értékeléssel és nyomonkövetéssel kapcsolatos speciális pedagógiai kompetencia**

C1) Az elvégzendő feladatok és tevékenységek	C2) Kapcsolódó speciális ismeretek és készségek
<p><b>I. Az értékelés és nyomonkövetési tervezése</b></p> <p><b>a) az értékelés kereteinek meghatározása</b></p> <p><u>Feladat</u></p>	<p><b>Tudás</b></p> <p><u>understanding the concept</u></p> <p>- elméleti alapismerete az alábbiaknak:</p>

- meg kell állapítani, hogy mit kell értékelni és kiértékelni, és milyen célból (*Megjegyzés: ezt a feladatot a kurzus előtt álló első lépésben kell elvégezni, azonban döntő fontosságú, hogy a tanfolyam során a kereteket kiegészítsék és módosítsák a tanfolyam során felmerülő igények, lásd a következő részt*)

#### Tevékenységek / Lépések

- a teljes oktatási kontextusra való emlékezés (a célcsoport / résztvevők és az ügyfél jellemzői, képzési kontextus - formális / nem formális / informális)
- információ gyűjtése a meglévő attitűdökről és a feltételezhető előítéletekről a tanulók és más résztvevők körében végzett értékelés érdekében; fontolja meg a kulturális tényezők potenciális hatását;
- azonosítani kell a tanulás céljait és tanulási eredményeit (ez rendszerint már megtörtént a tanfolyam tervezése folyamán)
- azon cél (ok) és funkció (ok) meghatározása, amelyeket az adott képzéshez az értékelési / értékelési tevékenységeknek teljesíteniük kell (formatív / összegző, tanúsítási, tanácsadási, egyéni vagy csoportos értékelés stb.),
- döntsenek arról a dimenzióról, amelyet az értékelés során vizsgálni fognak (vagyis az alkalmazott tanulási erőforrások megfelelősége / hatékonysága, az alkalmazott tanulási stratégiák, az alkalmazott tanítási megközelítés stb.
- válasszon megfelelő kritériumokat és mutatókat, amelyek felhasználhatók az értékeléshez és az értékeléshez
- létre kell hoznia egy írásos értékelési / értékelési tervet vagy átfogó keretrendszert, amely a szóban forgó képzésre vonatkozóan minden releváns kérdést meghatároz

#### **b) az értékelési tevékenységek előkészítése**

##### Feladat

- a konkrét értékelési tevékenységek gyakorlati megtervezése és elkészítése a fent leírt általános keretrendszer alapján, az értékelési tevékenységek céljainak és feladatainak figyelembevételével

#### Tevékenységek / Lépések

- annak meghatározása, hogy a képzés során mikor végezzük az értékelést
- a megfelelő értékelési és értékelési módszerek kiválasztása
- az értékelési eszközök kiválasztása és előkészítése

- az értékelési és nyomonkövetési szempontoknak és elveknek

#### alapvető pszichológiai tudásnak

- az értékelés különböző típusainak és funkcióinak (összegző, formatív)
- különböző kritériumok és mutatók ismerete
- egyéni vagy csoportértékelés
- különböző értékelési eszközök jellemzői (például tesztek, gyakorlatok, projektmunkák, visszajelző naplók stb.)
- az értékelés tervezési / értékelési eszközök kialakításának alapelvei (kérdőív-tervezés, tesztek tervezése, ...)

#### relációs ismeretek

- tudás arról, hogy az értékelés és értékelés különböző típusai, megközelítései, alapelvei stb. hogyan kapcsolódnak a különböző szövegekhez és célcsoportokhoz; képesség elemezni és megítélni egy adott megközelítés / módszer helyességét egy konkrét környezetben vagy alkalmazási területen

#### módszertani ismeretek

- különböző diagnosztikai módszerek és eszközök ismerete (teszt, önértékelés, portfólió, gyakorlatok, projektmunkák stb.)
- megfigyelési elvek és technikák

<p><b>II. A kurzus során elvégzett értékelés</b> (a II. szakasz az értékelést általánosságban ismerteti, a konkrét alkalmazási területeket részletesebben az alábbi szakaszokban határozzuk meg)</p> <p><b>a) Értékelési tevékenységek végrehajtása</b></p> <p><u>Feladat</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a kurzus során alkalmazza az értékelést / értékelést (az előző terv alapján, ill. a tanfolyam során felmerülő ad hoc követelményeknek megfelelően, amelyek az előző terv módosításához vezethetnek)</li> </ul> <p><u>Tevékenységek / Lépések</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az értékelési tevékenységek végrehajtása a terv alapján</li> <li>- azonosítja a kurzus során bekövetkező fejleményeket, amelyek megkövetelik vagy sugallják a spontán cselekvést az értékelés / értékelés során és ennek megfelelően járnak el (például a tanulók visszajelzéseinek összegyűjtése, amikor a tanfolyam során problémák merülnek fel)</li> </ul> <p><b>b) Az értékelési eredmények használata</b></p> <p><u>Feladat</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elemezze az értékelés eredményeit és vonja le a megfelelő következtetéseket</li> </ul> <p><u>Tevékenységek / Lépések</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- azonosítsa az értékelésből levonható a kulcsfontosságú eredményeket és üzeneteket</li> <li>- elemezze, hogy milyen intézkedéseket javasolnak ezek az eredmények / üzenetek, és milyen időkeretben (azonnali cselekvés szükséges vagy hosszabb távon)?</li> <li>- mérje fel a rendelkezésre álló lehetőségeket és a további lépések lehetőségeit</li> <li>- döntsön további intézkedésekről, és ennek megfelelően járjon el</li> </ul>	<p><u>kommunikáció a kurzuson</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a kommunikáció-elmélet elméleti alapismerete, csoportdinamika; szerepek a csoportban</li> <li>- a tanfolyam fázisai és karakterisztikái</li> <li>- a különböző szakmai szerepek ismerete / tudatos használata, mint tanár, facilitátor, tanácsadó</li> <li>- visszacsatolási elvek, módszerek és eszközök a visszajelzések gyűjtésére</li> </ul> <p><u>tanulói tanácsadás</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a tanulói tanácsadás elvei</li> </ul> <p><u>önreflexiós szakmai fejlődés</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az önreflexió alapelvei és technikái</li> <li>- a szakmai önfejlesztés elvei, módszerei és eszközei (például visszaverődő naplók, portfóliók, szakértői visszacsatolás, szupervízió, ...)</li> </ul> <p><b>Készségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az adott képzésekre vonatkozó következetes értékelési keret kialakítása</li> <li>- értékelési eszközök és eszközök kidolgozása különböző célokra</li> <li>- különböző eszközök gyakorlati alkalmazása az értékeléshez kapcsolódóan</li> <li>- az értékelési eredmények elemzésére szolgáló technikák</li> </ul>
<p><b>III. Az értékelés különböző típusainak használata értékelés</b></p> <p><b>a) Azonosítsa/értékelje a kompetencia szinteket</b></p> <p><u>Feladat</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a hallgatók kompetencia szintjének felmérése különböző időpontokban (a kurzus beiratkozásakor, a tanfolyam végén, a kurzus végén)</li> </ul> <p><u>Tevékenységek / Lépések</u></p>	

- annak meghatározása (előre és / vagy spontán módon), hogy a kompetenciadiagnosztika mikor és hogyan történik
- válassza ki és alkalmazzon megfelelő eszközöket a kompetencia szintek felmérésére
- elemezze az eredményeket, dolgozza ki és vonjon le következtetéseket a további tanítási folyamatra vonatkozóan

## **b) Ön-reflexió a saját tanítási teljesítményre vonatkozóan**

### Feladat

- szisztematikusan visszajelezni a saját oktatási teljesítményt és annak hatását a tanulók motivációjára és teljesítményére

### Tevékenységek / Lépések

- annak meghatározása (előre és / vagy spontán módon), hogy mikor és hogyan történik az önreflexió
- válasszon ki és alkalmazzon megfelelő módszereket / eszközöket az önreflexióhoz
- elemezze az eredményeket, dolgozza ki és vonjon le következtetéseket a további tanítási folyamatra vonatkozóan

## **c) Visszajelzések összegyűjtése**

### Feladat

- a különböző csoportokból származó visszajelzések összegyűjtése és felhasználása a tanulási / tanítási folyamat javítása érdekében

### Tevékenységek / Lépések

- annak meghatározása (előre és / vagy spontán módon), hogy mikor, honnan és milyen visszajelzést kell gyűjteni, és milyen célokra, pl.
  - \* visszajelzés kérése a tanulóktól a kurzus közepe táján vagy a végén a saját tanulási tapasztalataikra, a tanári teljesítményre, elégedettségükre vonatkozóan, stb.
  - \* visszacsatolás az ügyféltől a kurzus végén annak közepén, hogy hogyan érzékeli a tanulási teljesítményt vagy a tanítási teljesítményt
- megfelelő visszajelzési módszerek / eszközök kiválasztása és alkalmazása
- elemezze az eredményeket, dolgozza ki és vonjon le következtetéseket a további tanítási folyamatra vonatkozóan

- a diagnosztikai eszközök gyakorlati alkalmazása a vizsgálati eredmények elemzésével
- az önreflexiós gyakorlatok és eszközök gyakorlati alkalmazása
- az önreflexiós eredmények rögzítésére és elemzésére szolgáló technikák
- visszacsatolási módszerek és eszközök gyakorlati alkalmazása
- különböző típusú visszajelzések elemzésére és strukturálására szolgáló technikák (szóbeli / írásbeli, nyitott / zárt kérdések)
- megfigyelési technikák alkalmazása
- gyakorlati kommunikációs készségek;
- visszacsatolási technikák alkalmazása
- olyan eszközök, mint portfóliók, reflexiós naplók gyakorlati alkalmazása;
- a saját szakmai fejlődésre vonatkozó fejlesztési terv megtervezése



#### **d) A tanulók megfigyelése és a tanulási folyamat**

##### Feladat

- a tanfolyam folyamán folyamatosan vagy rendszeresen figyelemmel kíséri a tanulási folyamatokat annak érdekében, hogy felismerje a lehetséges problémákat korai szakaszban, és következtetéseket vonjon le

##### Tevékenységek / Lépések

- eldönteni (előre és / vagy spontán módon) a megfigyelési megközelítést (például folyamatosan vagy meghatározott időközönként?, megfigyelési kritériumokat) és módszereket (például a megfigyelési eredmények rögzítésére)
- alkalmazza a megfigyelést a tanfolyam során
- elemezzen eredményeket, vonjon le következtetéseket a további tanítási folyamatra vonatkozóan

#### **IV. Az értékelés eredményeinek megosztása és kommunikációja**

##### Feladat



- tegye lehetővé a tanulók (és adott esetben az ügyfelek) számára, hogy méltányolhassák az értékelést és az értékelés értékét, és hasznot húzzanak az eredményekből

##### Tevékenységek / Lépések

- átgondolni és eldönteni, hogy milyen kommunikációs cselekvésre van szükség bizonyos helyzetekben a képzés idején

A megfelelő időben ...

- közli az értékelés és az értékelési tevékenységek rációját és célját a pozitív és konstruktív légkört megteremtése érdekében
- tisztázni kell az értékelésben részt vevők szerepét és felelősségét, biztosítva, hogy a sajátjuknak érzik a tanulási folyamatot, és nem csak a tanárok üzenetének passzív címzettjei
- az értékelő tevékenységek eredményeit/ a visszajelzéseket korrekt és konstruktív módon kell közölni az érintettekkel
- tanácsadás a tanulóknak a saját tanulásuk fejlesztésének lehetőségeiről, a tanulók gondolkodási készségeinek előmozdítása és saját tanulási folyamatuk megítélése céljából
- a tanulók (és esetleg ügyfelek) bevonása - a lehetőségekhez képest amennyire csak lehet, illetve amennyire célszerű - az értékelésből adódó következtetések levonásához és a további lépések meghozatala érdekében (pl. csoportos megbeszélés az értékelési eredmények kezelésével kapcsolatban)

<p><b>V. Az értékelési tevékenységek használata a folyamatos szakmai önfelkészítési folyamat során</b></p> <p><u>Feladat:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az értékelési / értékelési tevékenységek eredményeinek hosszabb távú perspektívában történő felhasználása, amelyek elősegítik saját fejlesztésüket, mint hivatásos tanár / felnőttoktató</li> </ul> <p><u>Tevékenységek / Lépések</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tudatosan tervezze az értékelési eredmények szisztematikus felhasználását a saját szakmai fejlődéséhez: milyen típusú eredményeket kell használni, milyen időközönként és milyen módon?</li> </ul>	
<p> <b>D) Transzverzális kompetenciák</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- elemzési és gondolkodási készségek</li> <li>- interkulturális tudatosság</li> <li>- problémamegoldó és tárgyalási készségek</li> <li>- kommunikációs képességek</li> <li>- megfigyelési készségek, empátia</li> <li>- kreativitás</li> <li>- rugalmasság, nyitottság</li> </ul>	
<p> <b>E) Az Európai Képesítési Keretrendszerben felvázolt autonómiával és felelősséggel kapcsolatos kompetencia</b></p>	
<p>Azok a szakemberek, akik az <b>értékelés és a nyomkövetés</b> területén kompetensek, magas fokú felelősségérzettel és ön-menedzselési készséggel rendelkeznek. Képesek önállóan összegyűjteni a munkájuk alapjául szolgáló szükséges információkat; képesek arra, hogy önállóan dolgozzanak ki megfelelő következtetéseket ezen információkról és hozzájáruljanak a vonatkozó döntésekhez. Képesek kommunikálni, tárgyalni és megvédeni döntéseiket a különböző érdekelt felekkel (diákok, kliensek) való közvetlen kölcsönhatásban; Képesek önállóan gondolkodni saját szakmai szerepükről és cselekvésükről, és kritikusan megvizsgálják saját cselekvésüket és önfogalmaikat; tudatosan keresnek és fejlesztenek stratégiákat a saját szakmai teljesítményük javítására az általuk összegyűjtött és tükröződő tapasztalatok alapján.</p> <p>Az értékelés tevékenységét csak kevéssé lehet rutinosítani. Bizonyos esetekben, különösen a formális oktatás esetében, a tevékenység egyes elemeit már külső érdekelt felek sztenderdizálták, pl. a tanfolyam végén elvégzett szabványos vizsgák esetében. A legtöbb esetben azonban a felnőttoktatók képesek önállóan tervezni az értékelési tevékenységeket, amelyeket a képzés során alkalmazni kívánnak. Ennek során a felnőttoktatók képesek a meglévő eszközökre</p>	

és modellekre támaszkodni, de mindenképpen megalapozott döntést kell hozniuk a meglévő eszközök adott célra való megfelelőségéről, figyelembe véve a paraméterek széles skáláját. Ráadásul az értékelési tevékenység nagy része előre nem tervezhető, de a folyamatos tanítási-tanulási folyamat során alkalmazni kell. A felnőttoktatónak azonnali döntéseket kell hoznia, a helyzet gyors analízisének alapulva, és kreatív megoldásokat kell találnia a folyamatban felmerülő egyéni kihívások kezelésére.

Az előre nem tervezhető cselekvés nagy aránya miatt az értékelés feladata különösen igényes. A magas szintű szakértelem ezen a területen ezért nemcsak a releváns ismeretek és technikai készségek felhalmozását követeli meg a vonatkozó értékelési és ellenőrzési eszközök tervezésében és alkalmazásában. Ez lényegében azt is megköveteli, hogy nagyon rövid idő alatt összetett döntéseket hozzanak. Ez a képesség szorosan kapcsolódik a szakmai tapasztalat szintjéhez, amelyet a felnőttképző szakmai tevékenysége révén már felhalmozott.

#### **Megfelelő EKKR szintek**

E szakmai kulcskompetencia fent ismertetett jellemzői alapján és az EQF-jellemzők alapján az EQF képesítési szintjei, amelyek a felnőttkori tanulási folyamatok értékelésének és nyomon követésének feladatai szempontjából relevánsnak minősülnek, az EQF 4-7. a tudás mélysége, készségek és kompetenciák, amelyeket az adott képesítés céloz. Ez azt jelenti, hogy az értékelés és a nyomonkövetés témakörében végzett képzések értelmesen integrálhatók a képesítési programokba ezen szintek bármelyikén.



## ***“Felnőttkori tanulás tervezése, nyomonkövetése és értékelése – a felnőttkori tanulás minőségének támogatása” (DEMAL)***

egy Erasmus+ Stratégiai Partnerségi projekt, amely 2016. október 1. és 2018. szeptember 30. között került megvalósításra.

### **A projekt általános célja**

A DEMAL két, a felnőttképzési szakemberek tevékenysége szempontjából kulcsfontosságú kompetencia fejlesztését tűzte ki célul, melyek az alábbiak:

- A felnőtttanulási folyamat tervezése, és
- a felnőtttanulási folyamat nyomon követése és értékelése.

Mindkét kompetencia az a tanulók igényeihez illeszkedő eredményes és magas színvonalú felnőtt tanulási programok megvalósításának alapfeltétele.

### **A projekt tervezett eredményei**

- két részletes európai referencia profil kidolgozása a két kiválasztott tanári kompetenciára; a profilok EKKR-hez kapcsolása;
- két “pilot” tanártovábbképzési program (e-learning és egyhetes workshop) és hozzájuk kapcsolódó tananyagok
- egy innovatív, a tanárok munkáját segítő kurzustervező applikáció lehetőségeinek tesztelése
- a meglévő képzési kínálat és képesítések összehasonlíthatóságát, valamint a nem formális keretek között megszerzett kompetenciák elismertetésének elősegítése, ezáltal a felnőttoktatásban dolgozó európai szakemberek számára a képzési útvonalak rugalmasságának növelése.

### **Célcsoport**

Különböző oktatási és szakmai háttérrel rendelkező felnőttkori tanulás területén működő szervezetek munkatársai, akik részt vesznek a képzési / tanulási programok kidolgozásában, tervezésében, nyomonkövetésében és értékelésében.